

Modernização em ação:

O portal da Prefeitura está mais
ágil e eficiente do que nunca.



CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO



www.catalao.go.gov.br



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Prefeitura Municipal de Catalão tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Executivo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Prefeitura Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

SUMÁRIO

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO.....	4
1. Seção de Informações ao Cidadão.....	4
2. Serviço de Ouvidoria.....	5
3. Fale Conosco.....	6
SECRETARIA DE CIDADANIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL.....	7
1. Cadastro Único.....	7
2. Centro de Referência de Assistência Social – CRAS.....	9
3. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV.....	11
4. Programa Bolsa Família.....	12
5. Conselho Tutelar.....	13
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO E CULTURA.....	14
1. Transporte Municipal Estudantil.....	15
2. Acesso à Biblioteca.....	16
3. Conselho de Alimentação Escolar.....	17
SECRETARIA DE SAÚDE	18
1. Unidade Básica de Saúde - João Moreira de Castro.....	18
2. UBSF Cristina de Cássia Rodvalho.....	19
3. UBSF Dr. Bezerra de Menezes.....	20
4. UBSF Dr. Lamartine Pinto Avelar.....	21
5. UBSF Dr. Paulo de Tarso Salviano.....	22
6. UBSF Dr. Willian Fayad.....	23
7. UBSF Américo Machado.....	24
8. Unidade de Saúde José Rodrigues da Cruz.....	25
9. UBSF Maria Carolina de Mesquita Neto.....	26
10. UBSF Pref. Divano Elias da Silva.....	27
11. UBSF Albino da Silva Rosa.....	28
12. UBSF CAIC.....	29
13. Unidade de Saúde Willian Fayad Neto/Copacabana.....	30
14. Centro de Atendimento Médico Dr. Antônio Abadio (CAM).....	31
15. Unidade de Pronto Atendimento Dr. Jamil Sebba(UPA).....	32
16. Farmácia Municipal Dr José Paschoal	33
17. Núcleo da Epidemiológico.....	34
18. Vigilância Sanitária.....	35
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE.....	36
1. Certidão de uso de solo.....	36
2. Cortes de árvores.....	37

SECRETARIA DE OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS.....	38
1. Manutenção de Iluminação Pública.....	39
2. Manutenção e Recuperação do Asfalto (Tapa-Buraco).....	40
EMPREGO E RENDA.....	41
1. Sine.....	41

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

1. Seção de Informações ao Cidadão

O que é o serviço?
Disponibilizar informações de gestão pública referente aos órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC). O sistema permite o upload de arquivos em PDF e/ou imagem em JPG. Atendimento da Lei de Acesso à Informação (Lei Federal nº 12.527/2011 e Lei Complementar Municipal nº 1.074/2016).
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
<ul style="list-style-type: none">• Cadastro de Pessoa Física – CPF• Endereço eletrônico (e-mail)• Nome• Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica – CNPJ
Principais Etapas do Serviço
<ul style="list-style-type: none">• Acessar o Sistema e-SIC: https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/• Cadastrar no portal do e-SIC• Registrar o conteúdo da demanda
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
20 dias, podendo prorrogar por mais 10 dias.
Canais de Comunicação
<ul style="list-style-type: none">• Telefone: (64) 3441-5056• E-mail: ouvidoria@catalao.go.gov.br• Presencial: R. Nassin Agel, 505 Centro, Catalão- GO, 75710-050
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/solicitacoes Endereço: R. Nassin Agel, 505 Centro, Catalão- GO, 75710-050

2. Serviço de Ouvidoria

O que é o serviço?
A ouvidoria tem como objetivo auxiliar na melhoria dos serviços prestados pelo município, promover a transparência, promover a participação do cidadão na administração pública, analisar e encaminhar as manifestações dos cidadãos aos órgãos responsáveis, entre outras responsabilidades é o que cita a Lei 13.460/2017, o sistema de ouvidoria da Prefeitura, permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe manifestações para órgãos e entidades do poder Executivo
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
As manifestações via Serviço de Ouvidoria poderão ser criadas diretamente pelo usuário através de link específico existente no site da Prefeitura Municipal (https://catao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/sugestoes) ou através de identificação e preenchimento de formulário/requerimento, conforme orientação fornecida pelo setor de Protocolo.
Principais Etapas do Serviço
Expor sua manifestação de forma clara, objetiva e concisa anotar o protocolo para acompanhamento.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: (64) 3441-5056✓ E-mail: ouvidoria@catalao.go.gov.br✓ Presencial: R. Nassin Agel, 505 Centro, Catalão- GO, 75710-050
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
30 dias prorrogáveis por mais 30, conforme a necessidade.
Formas de prestação:
Assim feito a solicitação o ouvidor receberá a notificação pelo e-mail e no portal ficará aberto até ser respondido dentro do prazo determinado.
Taxas e Preços:
Gratuito
Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/elogios>
Endereço: R. Nassin Agel, 505 Centro, Catalão- GO, 75710-050

3. Fale Conosco

O que é o serviço?
Aqui é possível o contato direto com a Prefeitura Municipal, para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Identificação através do fornecimento dos seguintes dados: nome, e-mail e telefone.
Principais Etapas do Serviço
Solicitar o serviço pelo site na aba “fale conosco” e após a solicitação o responsável receberá no e-mail que houve uma solicitação e acessar o site para responder com o prazo determinado.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: (64) 3441-5056✓ E-mail: ouvidoria@catalao.go.gov.br✓ Presencial: R. Nassin Agel, 505 Centro, Catalão- GO, 75710-050
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Até 30 dias
Formas de prestação:
Solicitar pelo link: https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/ O responsável receberá a notificação pelo e-mail cadastrado e responderá dentro do prazo determinado.
Taxas e Preços:
Gratuito
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/solicitacoes Endereço: R. Nassin Agel, 505 Centro, Catalão- GO, 75710-050

SECRETARIA DE CIDADANIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL

1. Cadastro Único

O que é o serviço?

O Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (Cadastro Único) é um instrumento que identifica e caracteriza as famílias de baixa renda, permitindo que o governo conheça melhor a realidade socioeconômica dessa população. Nele são registradas informações como: características da residência, identificação de cada pessoa, escolaridade, situação de trabalho e renda, entre outras.

Cadastro Único se tornou o principal instrumento do Estado brasileiro para a seleção e a inclusão de famílias de baixa renda em programas federais, sendo usado obrigatoriamente para a concessão dos benefícios do Programa Bolsa Família, da Tarifa Social de Energia Elétrica, do Programa Minha Casa Minha Vida, da Bolsa Verde, entre outros. Também pode ser utilizado para a seleção de beneficiários de programas ofertados pelos governos estaduais e municipais. Por isso, ele funciona como uma porta de entrada para as famílias acessarem diversas políticas públicas.

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

Podem se inscrever no Cadastro Único:

- Famílias com renda mensal de até meio salário mínimo por pessoa;
- Famílias com renda mensal total de até três salários mínimos;
- Famílias com renda maior que três salários mínimos, desde que o cadastramento esteja vinculado à inclusão em programas sociais nas três esferas do governo.

Pessoas que moram sozinhas podem ser cadastradas. Elas constituem as chamadas famílias unipessoais.

Pessoas que vivem em situação de rua — sozinhas ou com a família — também podem ser cadastradas. O caminho, nesse caso, é procurar algum posto de atendimento da assistência social e perguntar como fazer para ser incluído no Cadastro Único.

Documentos necessários: Certidão de Nascimento /casamento, CPF, endereço, residir no município

Principais Etapas do Serviço

Os municípios e o Distrito Federal têm papel fundamental na execução do Cadastro Único. São responsáveis, entre outras atividades, por:

- Identificar e localizar as famílias a serem cadastradas, entrevistá-las e registrar os dados no Sistema do Cadastro Único;
- Atualizar os dados das famílias, verificando todas as informações registradas no cadastro.
- Excluir pessoas ou famílias da base do Cadastro Único, conforme a legislação;

- Garantir a integridade e a veracidade dos dados cadastrados;
- Adotar providências para averiguar se os dados cadastrados condizem com a realidade da família, nos casos em que há indícios de omissão de informações ou prestação de informações inverídicas.

Para conhecer todas as atribuições de cada um dos níveis de governo, consulte o Decreto nº 6.135, de 26 de junho de 2007, e a Portaria nº 177, de 16 de junho de 2011.

Realizado Busca ativa por meio da Equipe Volante na Zona Rural, visitas domiciliares, entrevistas, encaminhamentos por outras políticas públicas.

Canais de comunicação:

- Telefone: (64) 3411-6904
- E-mail: cmdca@catalao.go.gov.br
- Presencial: R. Prof. F. Victor Rodrigues, nº 33 Santo Antonio, Catalão - GO

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

Por 12 meses

Formas de prestação:

O serviço do cadastro único é feito no CMDCA no Município de Catalão - GO

Taxas e Preços:

Serviço é ofertado de forma gratuita

Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/solicitacoes>
Endereço: R. Nassin Agel, 505 Centro, Catalão- GO, 75710-050

2. Centro de Referência de Assistência Social – CRAS

O que é o serviço?
Levar o usuário a garantia de programas e benefícios socio assistenciais da política pública de atenção básica e participação no PAIF (Bolsa Família, Cad Único, Passe livre de pessoas idosas/deficientes, Tarifa social de energia elétrica...)
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Possuir documentos pessoais, (CPF, RG, COMPROVANTE DE ENDEREÇO), sendo que a parte de acolhimento e orientação é realizada mesmo sem a apresentação de documentos.
Principais Etapas do Serviço
<ul style="list-style-type: none">• Acolhimento; Triagem de documentação e de serviço solicitado;• Encaminhamento ao setor responsável para o atendimento;• Inclusão/atualização do Cadastro único,• Orientação sócio assistencial; orientação psicossocial e inclusão no PAIF
Canais de comunicação:
Atendimento presencial na sede do CRAS. (R. Ênio Metsavat, 284 - St. Central, Catalão - GO, 75701-030) De segunda a sexta Horário: Das 7 às 11 e das 13 às 17h. Local: Na sede do CRAS (Av. Cel. Levino Lopes L.01 - Centro.) FONE: (64) 3441-3178
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Acolhimento imediato e para a solicitação de Benefícios é respeitado a normativa de cada programa.
Formas de prestação:
Quando necessitar de algum dos serviços prestados, seja para concessão ou atualização.
Taxas e Preços:
Atendimento Gratuito
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/solicitacoes

3. Serviço de Convivência

O que é o serviço?
Atendimento às famílias avaliadas pelo CRAS em atividades de orientação social, artística, cultural, beleza e esportivos
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
<ul style="list-style-type: none">◇ Realizar cadastro e avaliação multidisciplinar no CRAS.◇ Documentos: RG, CPF e comprovante de endereço.
Principais Etapas do Serviço
<ul style="list-style-type: none">◇ Acolhimento◇ Atendimento◇ Orientação/ acompanhamento
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">◆ Telefone: (64) 3441-1983◆ E-mail: ascom@catalao.go.gov.br◆ Presencial: R. Ênio Metsavat, 284 St. Central, 75701-030
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Não existe prazo de determinado.
Formas de prestação:
<ul style="list-style-type: none">◇ Diretamente com as crianças nos grupos em dias úteis, com encontros agendados.◇ Reuniões e encontros◇ Visita domiciliar◇ Cadastramento
Taxas e Preços:
Isento
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/solicitacoes Endereço: R. Nassin Agel, 505 Centro, Catalão- GO, 75710-050

4. Programa Bolsa Família

O que é o serviço?
O Bolsa Família é um programa voltado para atender famílias que estejam em situação de pobreza ou de extrema pobreza no Brasil. Essas famílias são consideradas vulneráveis e a proposta é que elas recebam uma ajuda para conseguir vencer essa situação.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Presencial com documentos pessoais
Principais Etapas do Serviço
Solicitações e cadastros.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: (64) 3441-1983✓ E-mail: acaosocial@catalao.go.gov.br✓ Presencial: R. Ênio Metsavat, 284 St. Central, 75701-030
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Não existe prazo de determinado
Formas de prestação:
Secretaria
Taxas e Preços:
Sem custo
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/solicitacoes Endereço: R. Nassin Agel, 505 Centro, Catalão - GO, 75710-050

5. Conselho Tutelar

O que é o serviço?
Zelar pelos direitos da criança e do adolescente.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais dos pais e da criança.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: (64) 992465077 24 Horas✓ E-mail: conselhotutelarcatalao@gmail.com✓ Presencial: Rua Abdon leite, 351, jardim paulista , Catalão, GO
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Atendimento Imediato.
Taxas e Preços:
Atendimento Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/solicitacoes Endereço: R. Nassin Agel, 505 Centro, Catalão- GO, 75710-050
Conselheiros 1º – MARIINHA – VOTOS: 1.805 (16,07%); 2º – ANA LUCIA MARCELINO – VOTOS: 1.417 (12,61%); 3º – IRIS – VOTOS: 1.415 (12,60%); 4º – JANAÍNA BORGES – VOTOS: 1.184 (10,54%); 5º – BELLA – VOTOS: 1.126 (10,02%).

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

1. Transporte Municipal Estudantil.

O que é o serviço?
Transporte municipal, tem por finalidade conduzir, transporta de forma segura e satisfatória os educandos que necessitam do mesmo.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Educandos do Próprio Município de Catalão, que necessitam do transporte Municipal.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: (64) 3442- 7873✓ Presencial: Secretaria de Educação - Segunda a Sexta das 07h às 12h e das 13h às 17h - Rua Abdon Leite, Nº 36 – Bairro Jardim Paulista
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Durante todo ano letivo.
Formas de prestação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: (64) 3442- 7873✓ Presencial: Secretaria de Educação - Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h - Rua Abdon Leite, Nº 36 – Bairro Jardim Paulista
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/solicitacoes Endereço: R. Nassin Agel, 505 Centro, Catalão- GO, 75710-050

2. Acesso à Biblioteca

O que é o serviço?
Catálogo destinado à pesquisa dos materiais bibliográficos contidos no acervo da biblioteca
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Pesquisadores, educadores e comunidade em geral.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: (64) 34427270✓ Presencial: Segunda a Sexta das 08h às 17h - Av. Farid Miguel Safatle, 560, centro.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Segunda a Sexta das 08h às 12h e das 13h às 17h
Formas de prestação:
Presencial: Segunda a Sexta das 08h às 17h - Av. Farid Miguel Safatle, 560., Centro, Catalão.
Taxas e Preços:
Gratuito
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/solicitacoes Endereço: R. Nassin Agel, 505 Centro, Catalão- GO, 75710-050

3. Conselho de Alimentação Escolar

O que é o serviço?
Refeição de suporte nas Escolas.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais, e ser estudante
Principais Etapas do Serviço
Solicitação de cadastramento.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: (64) 3442- 7873✓ E-mail: sec.educacao@catalao.go.gov.br✓ Presencial: Segunda a Sexta das 08h às 12h e das 13h às 17h - Rua Abdon Leite, Nº 36 – Bairro Jardim Paulista.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Instantâneo
Formas de prestação:
Secretaria de Educação
Taxas e Preços:
Gratuito
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/solicitacoes Endereço: Rua Cirineu Luciano, Centro, Catalão (Creche Municipal "Joseane Alves Campos Calaça Coelho").

SECRETARIA DE SAÚDE

1. UBS - UBS João Moreira de Castro

O que é o serviço?
Prestação de serviços médicos e de enfermagem para toda a população
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Cartão do SUS, documentos pessoais e comprovante de endereço
Principais Etapas do Serviço
Cadastro na Unidade de Saúde, agendamento da consulta conforme disponibilidade e retornos conforme solicitação do Profissional.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Endereço: Av. São João, 277, São João - CEP 75703-140✓ Telefone: 3441-1802 / 99227-8473✓ Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta Das 7h às 17h.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
De acordo com a disponibilidade de consulta
Formas de prestação:
Consultas médicas, procedimentos de primeiros socorros. Clínica medica.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/solicitacoes Endereço: R. Nassin Agel, 505 Centro, Catalão- GO, 75710-050

2. UBSF - Cristina de Cássia Rodvalho

O que é o serviço?
Prestação de serviços médicos e de enfermagem para toda a população
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Cartão do SUS, documentos pessoais e comprovante de endereço
Principais Etapas do Serviço
Cadastro na Unidade de Saúde, agendamento da consulta conforme disponibilidade e retornos conforme solicitação do Profissional.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Endereço: Rua C, nº 145, Evelina Nour II - CEP 75703-885✓ Telefone: 3441-1846 / 99292-0625✓ Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta Das 7h às 17h.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
De acordo com a disponibilidade de consulta
Formas de prestação:
Consultas médicas, procedimentos de primeiros socorros. Clínica médica.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/solicitacoes Endereço: R. Nassin Agel, 505 Centro, Catalão- GO, 75710-050

3. UBSF - Dr. Bezerra de Menezes

O que é o serviço?
Prestação de serviços médicos e de enfermagem para toda a população
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Cartão do SUS, documentos pessoais e comprovante de endereço
Principais Etapas do Serviço
Cadastro na Unidade de Saúde, agendamento da consulta conforme disponibilidade e retornos conforme solicitação do Profissional.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Endereço: Rua Rio de Janeiro, 602 Bairro Jardim Paraíso - CEP 75711-565✓ Telefone: 3441-4972 / 99251-9520✓ Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta Das 7h às 17h.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
De acordo com a disponibilidade de consulta
Formas de prestação:
Consultas médicas, procedimentos de primeiros socorros. Clínica médica.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/solicitacoes Endereço: R. Nassin Agel, 505 Centro, Catalão- GO, 75710-050

4. UBSF - Dr. Lamartine Pinto Avelar

O que é o serviço?
Prestação de serviços médicos e de enfermagem para toda a população
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Cartão do SUS, documentos pessoais e comprovante de endereço
Principais Etapas do Serviço
Cadastro na Unidade de Saúde, agendamento da consulta conforme disponibilidade e retornos conforme solicitação do Profissional.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Endereço: R. Ademar Ferrugem, 1096 Bairro Stº Antônio – CEP 75701-650✓ Telefone: 3441-1808 / 99234-6431✓ Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta Das 7h às 17h.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
De acordo com a disponibilidade de consulta
Formas de prestação:
Consultas médicas, procedimentos de primeiros socorros. Clínica médica.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/solicitacoes Endereço: R. Nassin Agel, 505 Centro, Catalão- GO, 75710-050

5. UBSF - Dr. Paulo de Tarso Salviano

O que é o serviço?
Prestação de serviços médicos e de enfermagem para toda a população
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Cartão do SUS, documentos pessoais e comprovante de endereço
Principais Etapas do Serviço
Cadastro na Unidade de Saúde, agendamento da consulta conforme disponibilidade e retornos conforme solicitação do Profissional.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Endereço: R. Ricardo Paranhos, 56 Bairro Pio Gomes – CEP 75712-010✓ Telefone: 3441-1804 / 99219-1723✓ Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta Das 7h às 17h.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
De acordo com a disponibilidade de consulta
Formas de prestação:
Consultas médicas, procedimentos de primeiros socorros. Clínica médica.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/solicitacoes Endereço: R. Nassin Agel, 505 Centro, Catalão- GO, 75710-050

6. UBSF Dr. Willian Fayad

O que é o serviço?
Prestação de serviços médicos e de enfermagem para toda a população
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Cartão do SUS, documentos pessoais e comprovante de endereço
Principais Etapas do Serviço
Cadastro na Unidade de Saúde, agendamento da consulta conforme disponibilidade e retornos conforme solicitação do Profissional.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Endereço: Av. Antônio de Paiva, 167 Pontal Norte – CEP 75708-450✓ Telefone: 3441-1810 / 99237-4463✓ Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta Das 7h às 17h.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
De acordo com a disponibilidade de consulta
Formas de prestação:
Consultas médicas, procedimentos de primeiros socorros. Clínica médica.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/solicitacoes Endereço: R. Nassin Agel, 505 Centro, Catalão- GO, 75710-050

7. UBSF Dr. Américo Machado

O que é o serviço?
Prestação de serviços médicos e de enfermagem para toda a população
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Cartão do SUS, documentos pessoais e comprovante de endereço
Principais Etapas do Serviço
Cadastro na Unidade de Saúde, agendamento da consulta conforme disponibilidade e retornos conforme solicitação do Profissional.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Endereço: R. Juracy R. Pontes, s/nº, S. Antº Rio Verde – CEP 75714-000✓ Telefone: (64) 3497-1133✓ Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta Das 7h às 17h.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
De acordo com a disponibilidade de consulta
Formas de prestação:
Consultas médicas, procedimentos de primeiros socorros. Clínica médica.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/solicitacoes Endereço: R. Nassin Agel, 505 Centro, Catalão- GO, 75710-050

8. UBSF José Rodrigues da Cruz

O que é o serviço?
Prestação de serviços médicos e de enfermagem para toda a população
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Cartão do SUS, documentos pessoais e comprovante de endereço
Principais Etapas do Serviço
Cadastro na Unidade de Saúde, agendamento da consulta conforme disponibilidade e retornos conforme solicitação do Profissional.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Endereço: Av. Central, 180, Pires Belo – CEP 75714-300✓ Telefone: (64) 3441-1802 / 99227-8473✓ Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta Das 7h às 17h.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
De acordo com a disponibilidade de consulta
Formas de prestação:
Consultas médicas, procedimentos de primeiros socorros. Clínica médica.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/solicitacoes Endereço: R. Nassin Agel, 505 Centro, Catalão- GO, 75710-050

9. UBSF - Maria Carolina de Mesquita Neto

O que é o serviço?
Prestação de serviços médicos e de enfermagem para toda a população
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Cartão do SUS, documentos pessoais e comprovante de endereço
Principais Etapas do Serviço
Cadastro na Unidade de Saúde, agendamento da consulta conforme disponibilidade e retornos conforme solicitação do Profissional.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Endereço: Rua 96, nº 1.050 Castelo Branco – CEP 75701-970✓ Telefone: (64) 3441-1805✓ Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta Das 7h às 17h.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
De acordo com a disponibilidade de consulta
Formas de prestação:
Consultas médicas, procedimentos de primeiros socorros. Clínica médica.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/solicitacoes Endereço: R. Nassin Agel, 505 Centro, Catalão- GO, 75710-050

10. UBSF - Pref. Divano Elias da Silva

O que é o serviço?
Prestação de serviços médicos e de enfermagem para toda a população
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Cartão do SUS, documentos pessoais e comprovante de endereço
Principais Etapas do Serviço
Cadastro na Unidade de Saúde, agendamento da consulta conforme disponibilidade e retornos conforme solicitação do Profissional.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Endereço: R. Goiandira , 135 Setor Universitário – CEP 75701-610✓ Telefone: (64) 3441-1809✓ Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta Das 7h às 17h.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
De acordo com a disponibilidade de consulta
Formas de prestação:
Consultas médicas, procedimentos de primeiros socorros. Clínica médica.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/solicitacoes Endereço: R. Nassin Agel, 505 Centro, Catalão- GO, 75710-050

11. UBSF Albino da Silva Rosa

O que é o serviço?
Prestação de serviços médicos e de enfermagem para toda a população
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Cartão do SUS, documentos pessoais e comprovante de endereço
Principais Etapas do Serviço
Cadastro na Unidade de Saúde, agendamento da consulta conforme disponibilidade e retornos conforme solicitação do Profissional.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Endereço: Rua Antônio de Souza, 115 Ipanema – CEP 75705-160✓ Telefone: (64) 3441-1812✓ Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta Das 7h às 17h.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
De acordo com a disponibilidade de consulta
Formas de prestação:
Consultas médicas, procedimentos de primeiros socorros. Clínica médica.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/solicitacoes Endereço: R. Nassin Agel, 505 Centro, Catalão- GO, 75710-050

12. UBSF Albino da Silva Rosa

O que é o serviço?
Prestação de serviços médicos e de enfermagem para toda a população
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Cartão do SUS, documentos pessoais e comprovante de endereço
Principais Etapas do Serviço
Cadastro na Unidade de Saúde, agendamento da consulta conforme disponibilidade e retornos conforme solicitação do Profissional.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Endereço: Rua Antônio de Souza, 115 Ipanema – CEP 75705-160✓ Telefone: (64) 3441-1812✓ Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta Das 7h às 17h.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
De acordo com a disponibilidade de consulta
Formas de prestação:
Consultas médicas, procedimentos de primeiros socorros. Clínica médica.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/solicitacoes Endereço: R. Nassin Agel, 505 Centro, Catalão- GO, 75710-050

13. Unidade Básica de Saúde - Caic

O que é o serviço?
Prestação de serviços médicos e de enfermagem para toda a população
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Cartão do SUS, documentos pessoais e comprovante de endereço
Principais Etapas do Serviço
Cadastro na Unidade de Saúde, agendamento da consulta conforme disponibilidade e retornos conforme solicitação do Profissional.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Endereço: R.T. C. João C. Neto, s/nº, J. Primavera – CEP 75702-280✓ Telefone: (64) 3441-1814✓ Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta Das 7h às 17h.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
De acordo com a disponibilidade de consulta
Formas de prestação:
Consultas médicas, procedimentos de primeiros socorros. Clínica médica.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/solicitacoes Endereço: R. Nassin Agel, 505 Centro, Catalão- GO, 75710-050

14. Unidade Básica de Saúde Willian Fayad Neto/Copacabana / EAP

O que é o serviço?
Prestação de serviços médicos e de enfermagem para toda a população
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Cartão do SUS, documentos pessoais e comprovante de endereço
Principais Etapas do Serviço
Cadastro na Unidade de Saúde, agendamento da consulta conforme disponibilidade e retornos conforme solicitação do Profissional.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Endereço: R. Paralela VI, nº 177, Bairro Copacabana - CEP 75705-299/esquina com Rua 07✓ Telefone: (64) 3441-2027✓ Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta Das 7h às 17h.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
De acordo com a disponibilidade de consulta
Formas de prestação:
Consultas médicas, procedimentos de primeiros socorros. Clínica médica.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/solicitacoes Endereço: R. Nassin Agel, 505 Centro, Catalão- GO, 75710-050

15. Centro de Atendimento Médico Dr. Antônio Abadio (CAM)

O que é o serviço?
Prestação de serviços médicos e de enfermagem para toda a população
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Cartão do SUS, documentos pessoais e comprovante de endereço
Principais Etapas do Serviço
Cadastro na Unidade de Saúde, agendamento da consulta conforme disponibilidade e retornos conforme solicitação do Profissional.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Endereço: Rua Mozar Salviano, 110, Bairro Estrela. CEP 75710-784✓ Telefone: (64) 3441-6509✓ Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta Das 7h às 17h.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
De acordo com a disponibilidade de consulta
Formas de prestação:
Consultas médicas, procedimentos de primeiros socorros. Clínica médica.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/solicitacoes Endereço: R. Nassin Agel, 505 Centro, Catalão- GO, 75710-050

16. Farmácia Municipal Dr José Paschoal

O que é o serviço?
Prestação de serviços médicos e de enfermagem para toda a população
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Cartão do SUS, documentos pessoais e comprovante de endereço
Principais Etapas do Serviço
Cadastro na Unidade de Saúde, agendamento da consulta conforme disponibilidade e retornos conforme solicitação do Profissional.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Endereço: Av. Farid Miguel Safatle, 166-254 - St. Central, Catalão - GO, 75701-470✓ Telefone: (64) 3411-6362✓ Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta Das 7h às 17h.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
De acordo com a disponibilidade de consulta
Formas de prestação:
Consultas médicas, procedimentos de primeiros socorros. Clínica médica.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/solicitacoes Endereço: R. Nassin Agel, 505 Centro, Catalão- GO, 75710-050

17. Unidade de Pronto Atendimento Dr. Jamil Sebba(UPA)

O que é o serviço?
Prestação de serviços médicos e de enfermagem para toda a população
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Cartão do SUS, documentos pessoais e comprovante de endereço
Principais Etapas do Serviço
Cadastro na Unidade de Saúde, agendamento da consulta conforme disponibilidade e retornos conforme solicitação do Profissional.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Endereço: Av. Dr. Lamartine Pinto de Avelar,1800 L. Ipanema✓ Telefone: (64) 3441-4901✓ Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta Das 7h às 17h.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
De acordo com a disponibilidade de consulta
Formas de prestação:
Consultas médicas, procedimentos de primeiros socorros. Clínica médica.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/solicitacoes Endereço: R. Nassin Agel, 505 Centro, Catalão- GO, 75710-050

18. Núcleo da Epidemiológico

O que é o serviço?

A Vigilância Epidemiológica é definida pela Lei nº 8.080/90 como “um conjunto de ações que proporciona o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos”.

O objetivo principal é fornecer orientação técnica permanente para os profissionais de saúde, que têm a responsabilidade de decidir sobre a execução de ações de controle de doenças e agravos, tornando disponíveis, para esse fim, informações atualizadas sobre a ocorrência dessas doenças e agravos, bem como dos fatores que a condicionam, numa área geográfica ou população definida.

E ainda, constitui-se importante instrumento para o planejamento, a organização e a operacionalização dos serviços de saúde, como também para a normatização de atividades técnicas afins

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

- ✓ Cartão SUS
- ✓ Cartão da Família (Cadastro na Unidade)
- ✓ Comprovante de residência (em caso de primeiro atendimento)
- ✓ Documento de identificação (em caso de primeiro atendimento)
- ✓ Para pessoas em situação de rua e nos casos em que há risco de vida estes documentos não são exigidos;

Principais Etapas do Serviço

- ✓ Identificação na recepção;
- ✓ Atendimento para direcionamento da demanda apresentada;
- ✓ Encaminhamento para o atendimento eletivo (demanda espontânea ou agendamento) ou de emergência conforme avaliação;
- ✓ O Cadastro na Unidade é condição para o acompanhamento, mas não deve limitar o atendimento;

Canais de comunicação:

- ✓ **Telefone:** (64) 3441-2692
- ✓ **Presencial:** BR 050 km 278 – Bairro São Francisco, Catalão Go

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

Por ordem de chegada ou emergencial

Formas de prestação:

- ✓ Acolhimento e identificação da necessidade

- ✓ Consultas individuais e coletivas feitas por médicos e enfermeiros para acompanhamento de Tuberculose e Hanseníase;
- ✓ Vacinação -Calendário da Criança, Adolescente, Idoso e Gestante;
- ✓ Disponibilidade de Sorologias para Dengue, Zika e Chikungunya;

Taxas e Preços:

Não informado

Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/solicitacoes>
Endereço: R. Nassin Agel, 505 Centro, Catalão- GO, 75710-050

19. Vigilância Sanitária

O que é o serviço?
As ações de Vigilância Sanitária (VISAM) devem promover e proteger a saúde da população e serem capazes de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção, da circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde, coleta e análise de água e saúde do trabalhador.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
<ul style="list-style-type: none">✓ Requerimento de alvará sanitário (sala da vigilância)✓ Cópia do CNPJ✓ Comprovante de endereço do estabelecimento
Principais Etapas do Serviço
<ul style="list-style-type: none">✓ Entrada no processo✓ Entrega de cópias dos documentos✓ Inspeção da equipe da VISAM✓ Liberação do documento pós vistoria
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: (64) 3411- 4931✓ Presencial: Rua Coronel Afonso Paranhos, nº 670, St. Central,✓ Horário de Atendimento: Segunda a Sexta das Das 7 às 11 e das 13 às 17h.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
No máximo 15 dias a depender da demanda.
Formas de prestação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Abertura cadastral dos estabelecimentos;✓ Inspeção de rotina nos estabelecimentos cadastrados;✓ Apreensão de mercadorias fora do prazo de validade e sem procedência;✓ Recebimento e atendimento de denúncias;✓ Emissão de Alvará Sanitário;
Taxas e Preços:
Não informado
Manifestação do Usuário

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE

1. Certidão de uso de solo

O que é o serviço?
Concessão de Certidão do uso do Solo
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Solicitação e documentos pessoais.
Principais Etapas do Serviço
Solicitações e cadastro.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: (64) 3442-2528✓ Disque Denúncias: (64) 99972.2833✓ E-mail: secretaria.semmac@catalao.go.gov.br✓ Site: http://semmac.catalao.go.gov.br/✓ Endereço: Av. Doutor Lamartine Pinto de Avelar, 2338 - Ipanema, Catalão Goiás✓ Horário de Atendimento: Segunda a Sexta das Das 7 às 11 e das 13 às 16h.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
De 02 a 05 dias
Formas de prestação:
Solicitação é feita na Secretaria
Taxas e Preços:
Informação presencial
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/solicitacoes Endereço: R. Nassin Agel, 505 Centro, Catalão- GO, 75710-050

2. Cortes de árvores

O que é o serviço?
É o procedimento pelo qual o órgão competente licencia a localização, instalação, ampliação ou a operação de atividades que possam, de qualquer forma, causar danos ambientais .
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
<ul style="list-style-type: none">✓ Comprovante de endereço✓ Requerimento preenchido✓ Cópia do documento do requerente✓ Taxa de recolhimento paga
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: (64) 3442-2528✓ E-mail: secretaria.semmac@catalao.go.gov.br✓ Site: http://semmac.catalao.go.gov.br/✓ Endereço: Av. Doutor Lamartine Pinto de Avelar, 2338 - Ipanema, Catalão Goiás✓ Horário de Atendimento: Segunda a Sexta das Das 7 às 11 e das 13 às 16h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
30 dias
Formas de prestação:
Solicitação é feita na Secretaria
Taxas e Preços:
De acordo com o impacto ambiental.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/solicitacoes Endereço: R. Nassin Agel, 505 Centro, Catalão- GO, 75710-050

SECRETARIA DE OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS

1. Manutenção de Iluminação Pública

O que é o serviço?
Prestação de Serviços Urbanos.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Solicitação do serviço.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e aguardo.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: (64) 3441-1822✓ Presencial: Rua Gerson B. de Melo, nº 177 Santa Cruz.✓ Horário de Atendimento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 16h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
De acordo com a Demanda
Formas de prestação:
Solicitação e aguardo
Taxas e Preços:
Não informado
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/solicitacoes Endereço: Avenida Coronel Levino Lopes, nº 17, Centro, Catalão.

2. Manutenção e Recuperação do Asfalto (Tapa-Buraco)

O que é o serviço?
Prestação de Serviços de recuperação asfáltica
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Solicitação do serviço.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e aguardo.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: (64) 3441-1822✓ Presencial: Rua Gerson B. de Melo, nº 177 Santa Cruz.✓ Horário de Atendimento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 16h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Não informado
Formas de prestação:
Solicitação e aguardo
Taxas e Preços:
Não informado
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/solicitacoes Endereço: Avenida Coronel Levino Lopes, nº 17, Centro, Catalão.

TRABALHO E RENDA

3. SINE

O que é o serviço?
Serviço de busca de vagas de emprego no Sistema Nacional de Emprego (Sine) e agendamento de entrevista com possíveis empregadores
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Solicitação e documentos pessoais.
Principais Etapas do Serviço
Solicitações e cadastro.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: (64) 3441-6510✓ Disque Denúncias: (64) 3441-6510✓ E-mail: sec.trabalho@catalao.go.gov.br✓ Endereço: Av 20 de Agosto, nº 1857, Centro Catalão✓ Horário de Atendimento: Segunda a Sexta das Das 7 às 11 e das 13 às 16h.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
De 02 a 05 dias
Formas de prestação:
Solicitação é feita na Secretaria
Taxas e Preços:
Informação presencial
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://catalao.go.gov.br/transparencia/ouvidoria/solicitacoes Endereço: R. Nassin Agel, 505 Centro, Catalão- GO, 75710-050